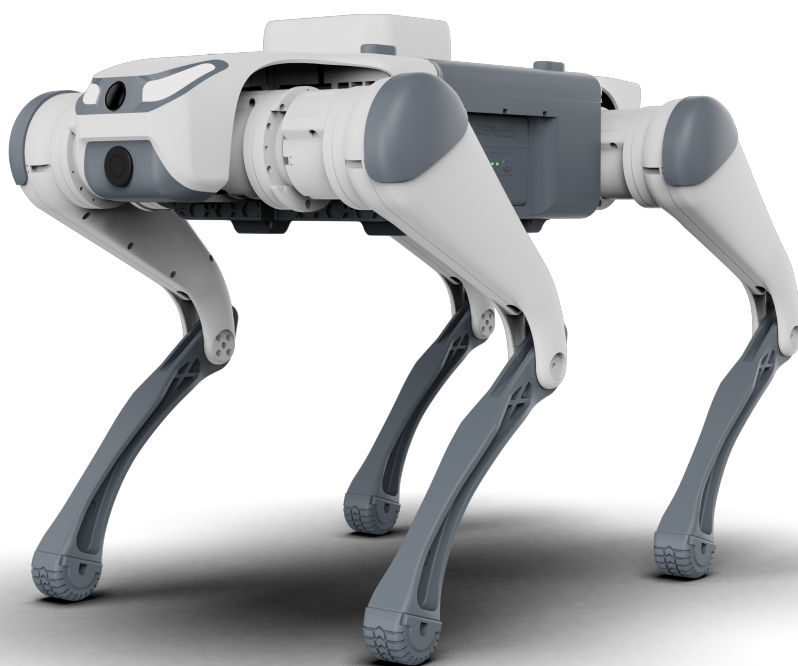


绝影 *Lite3* 探索版

产品手册 V2.0.0

2026/03/02



云深处科技

DEEP Robotics

声 明

- 本手册是杭州云深处科技股份有限公司所拥有的信息资产，在未经杭州云深处科技股份有限公司许可的情况下，严禁转载或修改本手册的部分或全部内容。
- 本手册对产品“绝影 Lite3”的基本组件、运输储存、具体操作、异常处理及技术参数等内容进行了相应的说明。请务必在认真阅读并充分理解本手册的基础上使用产品。
- 有关安全使用的基本事项，在“阅读提示”中有详细描述，阅读本手册前请务必熟读，以确保正确使用。
- 本手册中的图及照片为代表性示例，与所购买产品或有细节差异。
- 本手册会根据产品改进、规格变更等原因进行适当的修改。
- 本手册所记载的内容，不排除有误记或遗漏的可能性。如本手册破损、丢失或对本手册内容有疑问，请及时与我公司联系。
- 客户擅自拆卸、改造产品引发的故障不在本公司保修范围之内，详见“售后服务与保修条款”。

阅读提示

符号说明

使用前（安装、运输、保养、检修），请务必熟读并掌握本手册，熟知设备知识和安全事项后再开始使用，本手册的安全事项分为“注意”、“强制”、“禁止”三大项，即使是“注意”所记载的内容，也会因情况不同而产生严重后果，因此任何一条注意事项都极为重要，请务必严格遵守。



注意 使用提示或操作建议，若使用或操作不当，可能造成设备不能正常使用或损坏。



强制 必须遵守的事项。



禁止 禁止的事项，误操作时有危险，可能发生轻伤事故或对设备造成损害。

下载云深处科技 APP

请务必使用“云深处科技”APP 遥控机器狗，扫描右侧二维码进入下载页面下载并安装（[下载中心](#)）。“云深处科技”APP 支持 Android 6.0 及以上，目前尚未支持 iOS 系统。



获取帮助

为了获得更多帮助资源，以协助您熟练地使用绝影 Lite3，您还可以访问杭州云深处科技的企业网站：<http://www.deepprobotics.cn>。

重要安全提示

	在启动绝影 Lite3 之前，请确保机器狗周围有 1 米以上的空间，避免与人或物体发生碰撞。
	• 机器狗通过楼梯或斜坡时，请勿站在机器狗下方的楼梯、平台或斜坡上，以避免机器狗跌落时可能会造成的人员损伤。 • 当机器狗在使用过程中出现腿乱摆、剧烈晃动等非正常现象时，请按下【紧急停止】键以启动软急停功能，使正在运动的机器狗进入保护状态。机器狗将自动趴下，待排查问题后，再解除紧急停止即可正常操作机器狗。

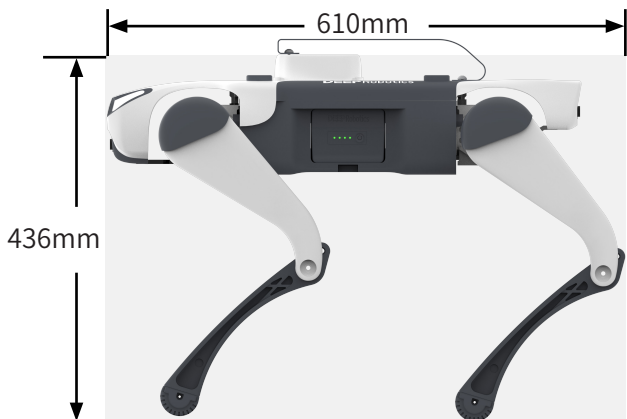
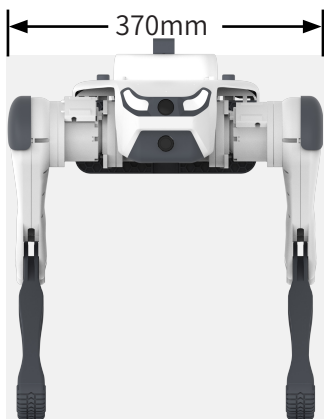
目录

声 明	II	3.2 充电	16
阅读提示	II	3.3 启动	16
符号说明	II	3.4 连接	17
下载云深处科技 APP	II	3.5 回零	17
获取帮助	II	3.6 运动控制	18
重要安全提示	III	3.7 动作列表	18
1 产品介绍	1	3.8 语音口令	18
1.1 产品概述	1	3.9 智能感知	19
1.2 产品清单	1	3.9.1 视觉跟随	19
1.3 部件名称	2	3.9.2 停障辅助	19
1.4 主要参数	3	3.10 负载	20
1.5 接口	4	3.11 异常处理	20
2 功能与状态	5	3.11.1 紧急停止	20
2.1 运动模式与步态	5	3.11.2 关节过温	20
2.2 灯光说明	5	3.11.3 摔倒爬起	20
2.2.1 充电器	5	3.11.4 低电量	21
2.2.2 电源	5	3.11.5 其他情形	21
2.2.3 头部灯带	6	3.12 关机	21
2.3 “云深处科技” APP 介绍	7	4 注意事项	22
2.3.1 首页	7	4.1 使用环境注意事项	22
2.3.2 控制页面	8	4.2 电池注意事项	22
2.3.3 平地步态	9	4.3 其他注意事项	22
2.3.4 越障步态	10	4.4 废弃处理	23
2.3.5 动作列表	11	5 常见问题与解决	24
2.3.6 设置页面	11	6 运输储存	25
2.3.7 AI 运动模式	13	6.1 运输	25
2.4 AI 运动功能解锁	14	6.2 储存	25
3 使用与操作	15	7 售后服务与保修条款	26
3.1 准备工作	15	7.1 售后服务	26
3.1.1 环境确认	15	7.2 保修政策	26
3.1.2 搬运提示	15	7.3 保修范围	26
3.1.3 电量及机体检查	15	7.4 送修说明	26

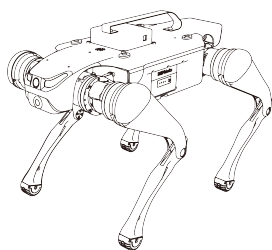
1 产品介绍

1.1 产品概述

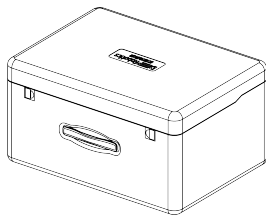
绝影 Lite3 是一款通用型智能四足机器人，拥有 12 个自由度，具有多种运动步态和运动动作。同时，绝影 Lite3 探索版开放了运动控制算法开发 SDK 和通信协议，允许用户根据需要进行二次开发。



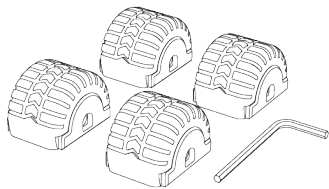
1.2 产品清单



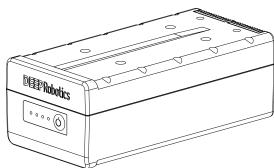
机器狗 ×1
(不含电池)



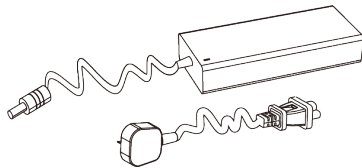
运输箱 ×1



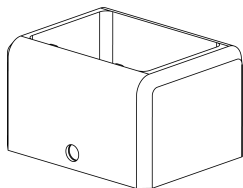
足底更换套装 ×1



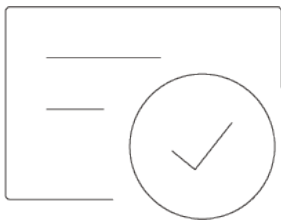
可更换电池 ×1



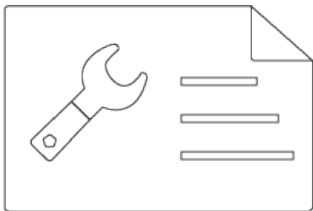
充电器 ×1



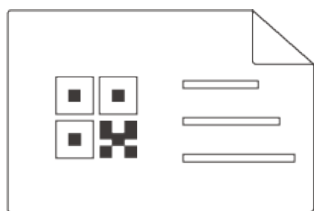
充电座 ×1



合格证 ×1

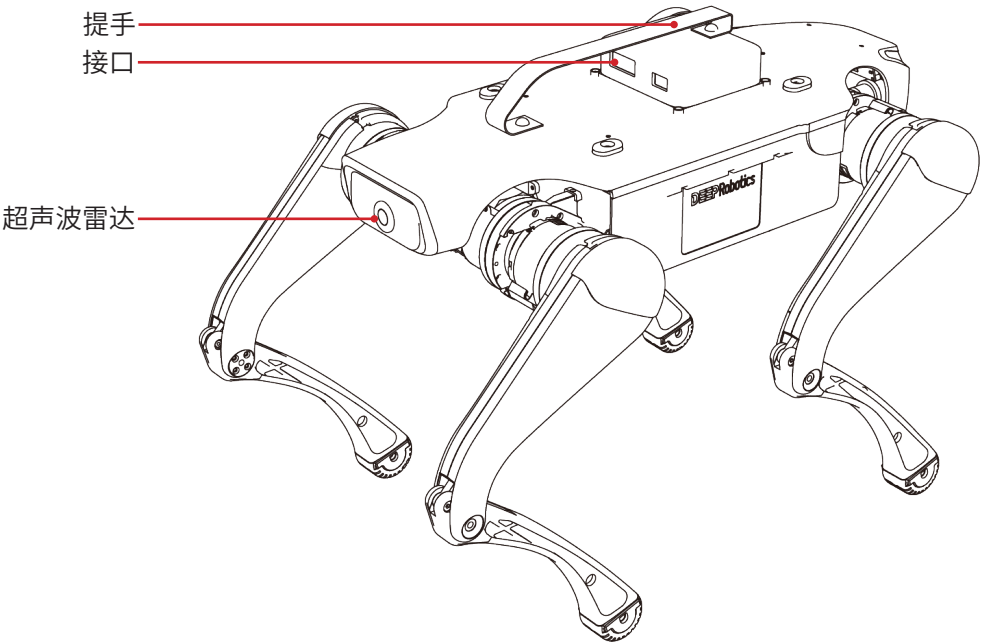
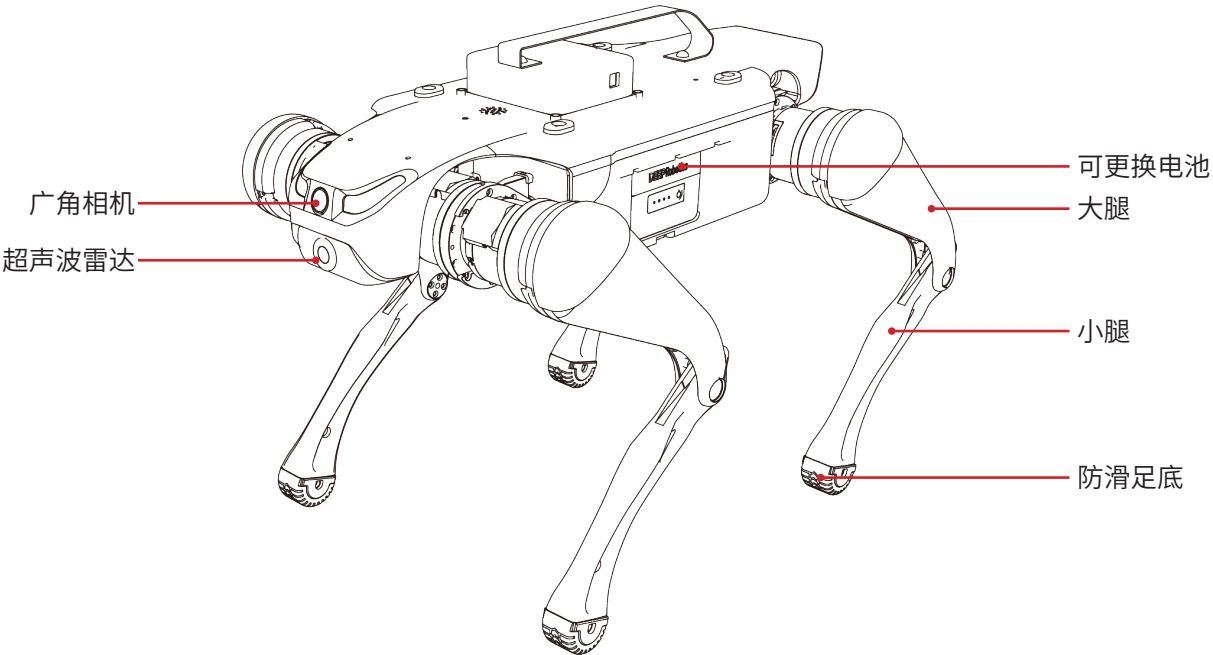


保修卡 ×1



产品折页 ×1

1.3 部件名称

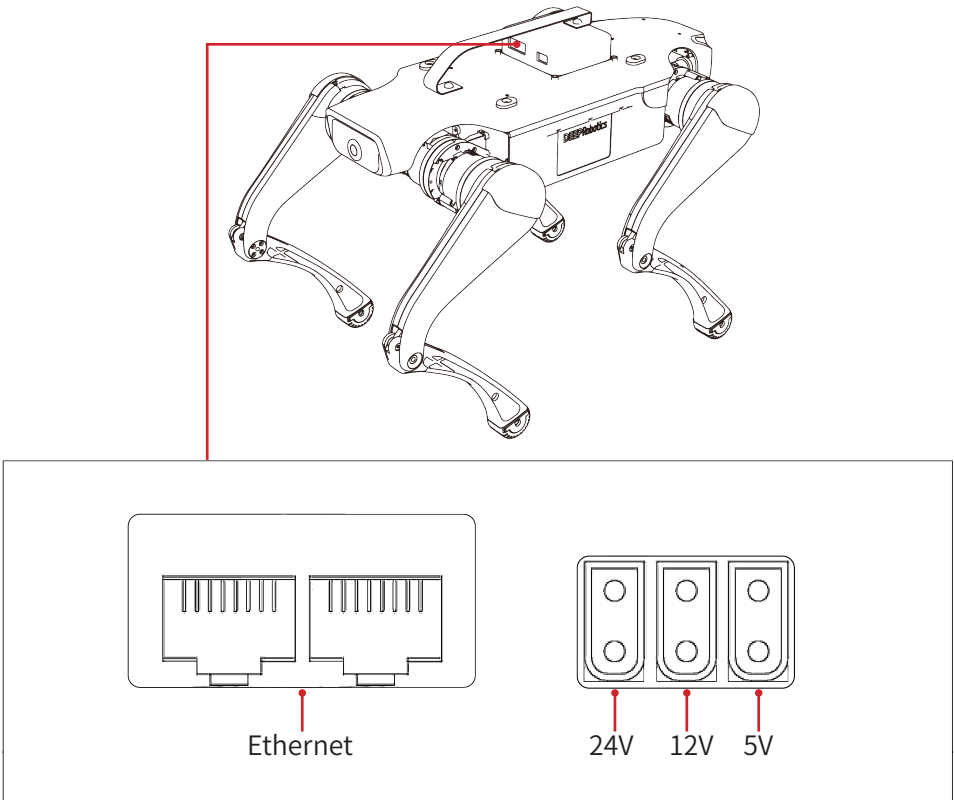


1.4 主要参数

本体规格	
站立尺寸（长 × 宽 × 高）	610mm×370mm×436mm
趴地尺寸（长 × 宽 × 高）	680mm×370mm×145mm
整机重量	12.2kg
智能感知系统	
广角相机	×1
超声波雷达	×2
运动参数	
斜坡坡度	40°
连续楼梯高度	15cm
空载运动续航时间	1.5h~2h
电气参数	
电池能量	126.72Wh
充电器输入	100V~240V
充电器输出	33.6V/5A
电池充电时长	40min~1h
其他	
工作温度	0°C ~40°C

※上述数据在理想环境下测得，实际结果或有偏差。

1.5 接口



2 功能与状态

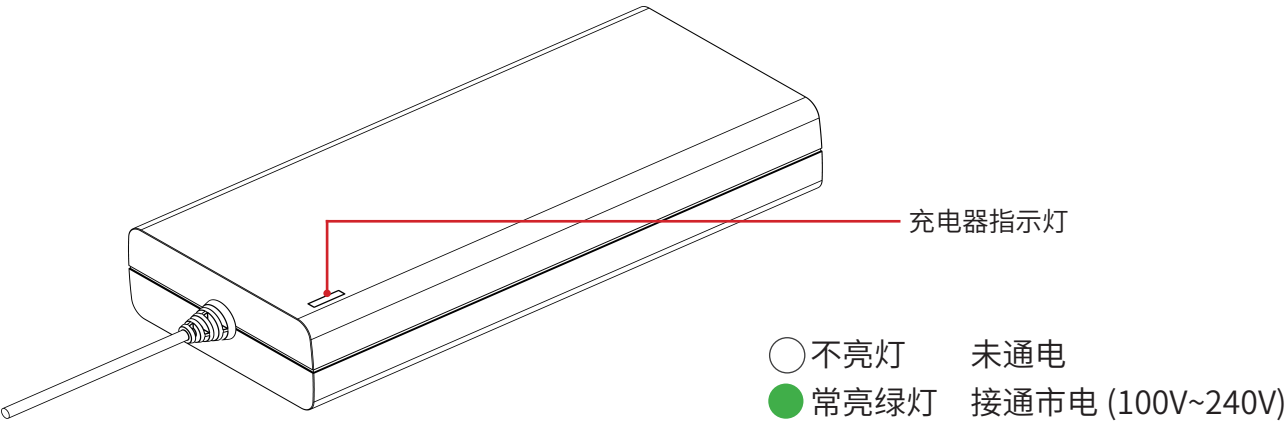
2.1 运动模式与步态

运动模式	说明
移动	移动模式下，可选择运动步态，并推摇杆使机器狗移动
原地	原地模式下，可推摇杆使机器狗扭动身体

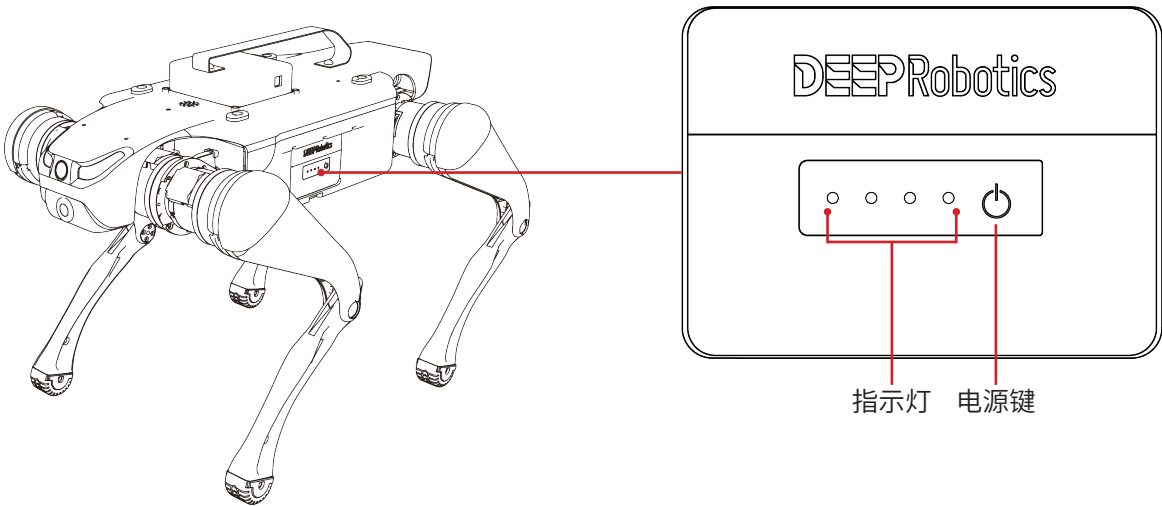
运动步态	说明
平地	平地步态下，可调节机器狗的身体高度和运动速度
越障	越障步态下，可根据实际地形选择合适的步态挡位

2.2 灯光说明

2.2.1 充电器

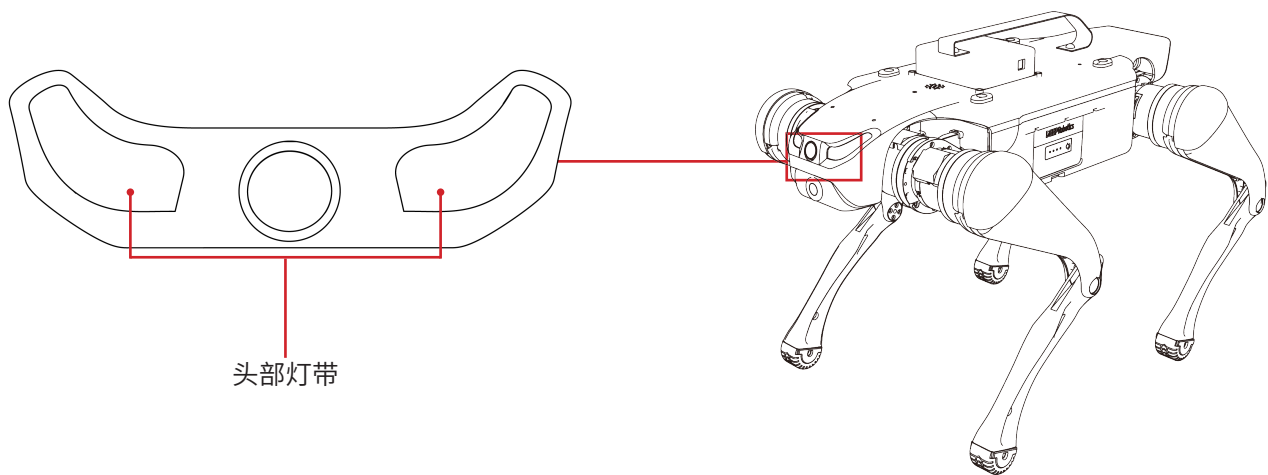


2.2.2 电源



○ 熄灭 ● 常亮 ☼ 闪烁 ● 流水灯		
灯况		电量说明
● ● ● ●	四颗 LED 灯常亮	电量为 75%~100%
● ● ● ○	前三颗 LED 灯常亮	电量为 50%~75%
● ● ○ ○	前两颗 LED 灯常亮	电量为 25%~50%
● ○ ○ ○	第一颗 LED 灯常亮	电量为 20%~25%
☼ ☼ ☼ ☼	四颗 LED 灯闪烁	电量为 5%~20%
☼ ○ ○ ○	第一颗闪烁 30 秒后关机	电量低于 5%
● ● ● ●	流水灯依次亮起	充电中，亮灯数量表示当前电量

2.2.3 头部灯带



正常状态

灯光	状态	说明
蓝色流水灯	正在启动	机器狗正在开机和自检
蓝色呼吸灯	等待连接	启动已完成，机器狗正在等待 APP 连接
蓝色常亮	趴下	连接已完成，机器狗处于趴下状态
白色呼吸灯	运动	机器狗处于站立、移动或原地扭身体状态
白色闪烁两次	切换	正在切换步态、动作、状态
白色中速闪烁	摔倒爬起	机器狗摔倒爬起中
蓝紫色流水灯	表演 /AI 模式	机器狗正在表演动作列表中的某个动作 / 进入 AI 模式

异常状态

灯光	状态	说明
黄色	低电量预警	机器狗电量低于 35% 时触发低电量预警
红色常亮	低电量	机器狗电量低于 20% 时触发低电量保护，需充电
红黄交替闪烁	断连	机器狗与 APP 之间的连接中断
红色中速闪烁	关节过温	机器狗关节温度过高，需要等待其自然冷却
红色快速闪烁	电机过流	机器狗关节电机电流过大

2.3 “云深处科技” APP 介绍

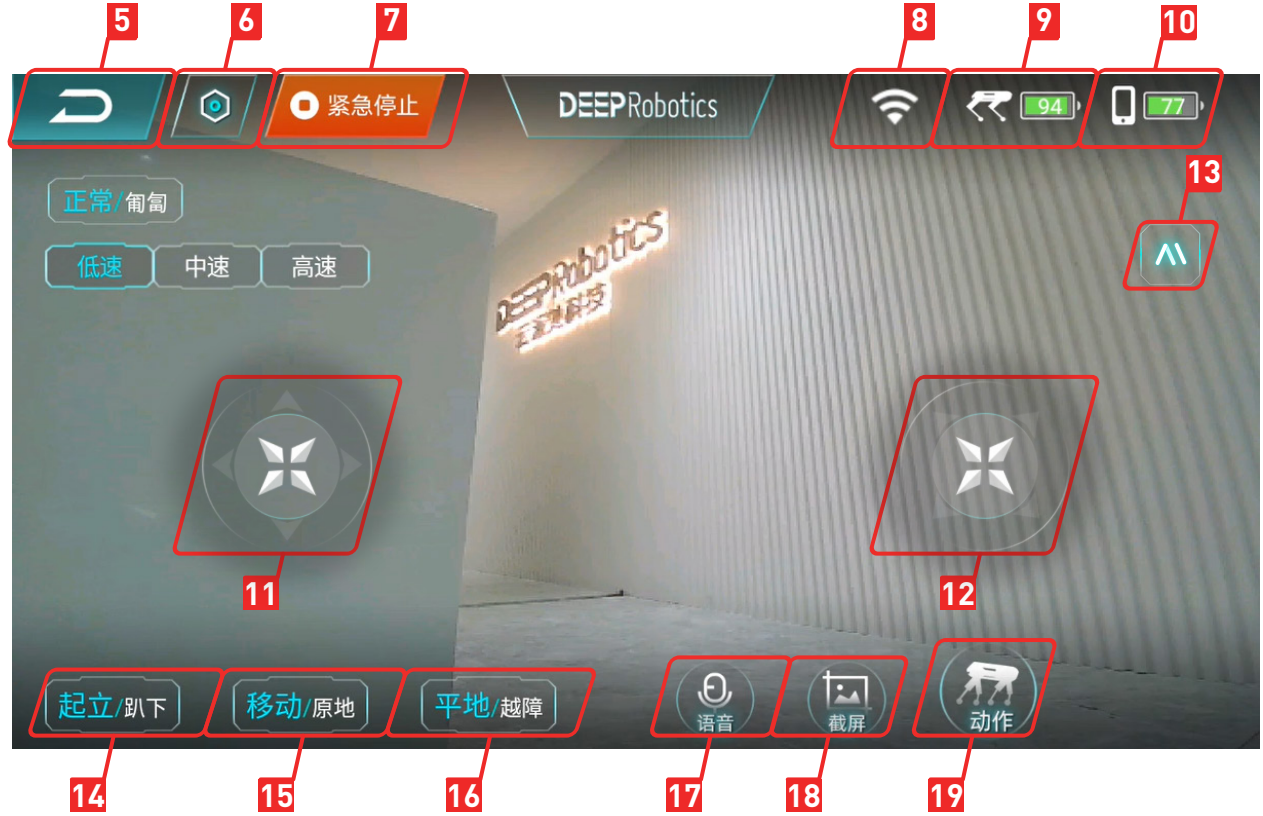
2.3.1 首页



功能名称	功能说明
①通用	查看版本、设置界面语言等
②相册	查看开启视频流功能时拍摄的照片
③连接	连接机器狗 WiFi
④控制	进入控制页面

2.3.2 控制页面

从首页【④控制】键可进入控制页面。



功能名称	功能说明
⑤返回	返回首页
⑥设置	运动设置 感知设置 其他设置（详细内容见 2.3.3）
⑦紧急停止	强制机器狗趴下，一般在机器狗四肢不受控制或紧急情况时使用
⑧信号	显示机器狗信号强度
⑨机器狗电量	显示机器狗剩余电量
⑩遥控器电量	显示遥控器剩余电量
⑪左摇杆	移动模式下控制平移方向 原地模式下左右控制翻滚角，上下控制俯仰角
⑫右摇杆	移动模式下左右控制旋转，上下控制俯仰 原地模式下左右控制偏航角，上下控制高度
⑬ AI 功能	使机器狗进入 / 退出 AI 运动模式，开启【⑭实验室模式】功能后显示
⑭起立 / 趴下	切换起立和趴下姿态，起立后可进行运动控制
⑮移动 / 原地	选择和执行移动或原地运动模式

功能名称	功能说明
⑩平地 / 越障	选择和执行平地或越障运动步态
⑪语音	执行语音控制功能（详细内容见 3.8）
⑫截屏	截取视频流当前画面
⑬动作	打开动作列表（详细内容见 2.3.5）

2.3.3 平地步态

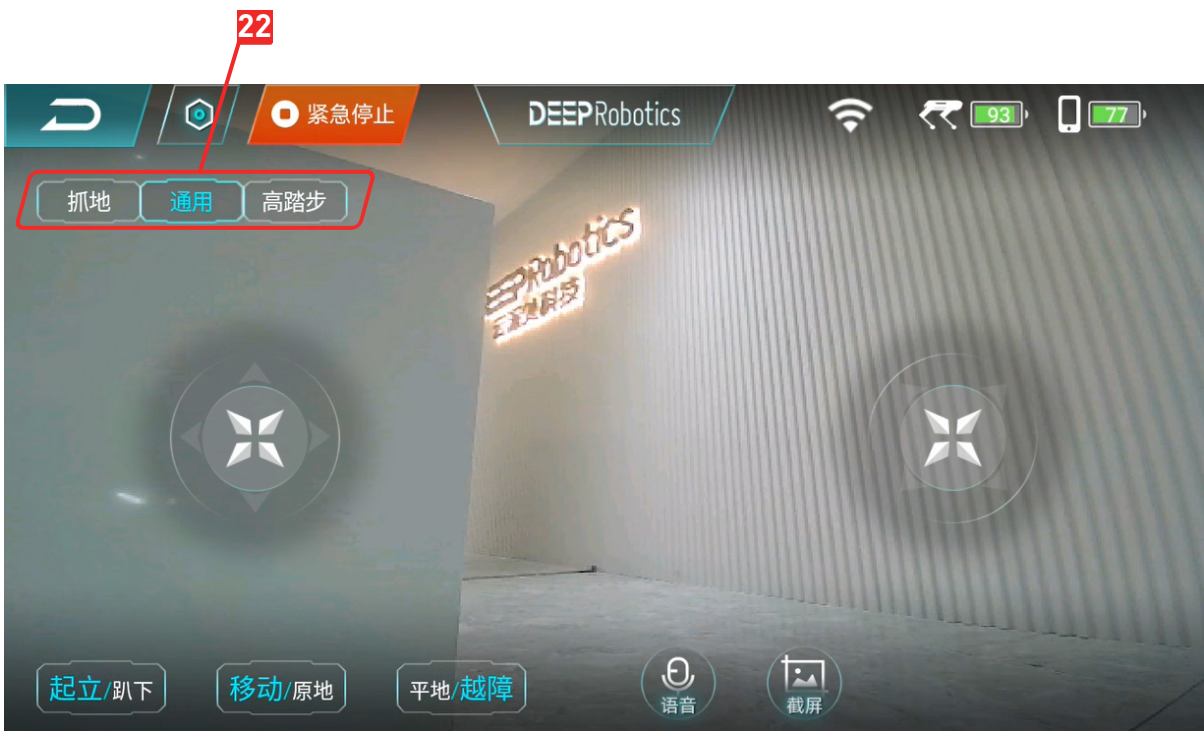
通过【⑩平地 / 越障】键可切换到平地步态。



步态选项	说明
⑭身体高度	切换机器狗身体高度为正常、匍匐挡位： 正常挡位下可选择机器狗的速度；匍匐挡位下机器狗以默认速度移动
⑮速度	切换机器狗速度为低速、中速、高速挡位（仅在身体高度处于正常挡位时生效）

2.3.4 越障步态

通过【⑩平地 / 越障】键可切换到越障步态。



步态选项	说明
②越障步态	切换机器狗步态为通用、抓地、高步挡位

越障	适用地形
通用	适用于普通楼梯和斜坡 楼梯高度不高于 12cm，斜坡坡度不高于 30°（受斜坡材质影响或有差异）
抓地	适用于较陡斜坡 斜坡坡度不高于 40°（受斜坡材质影响或有差异）
高踏步	适用于较高楼梯 楼梯高度不高于 15cm

2.3.5 动作列表

从控制页面【⑩动作】键可进入动作列表页面。

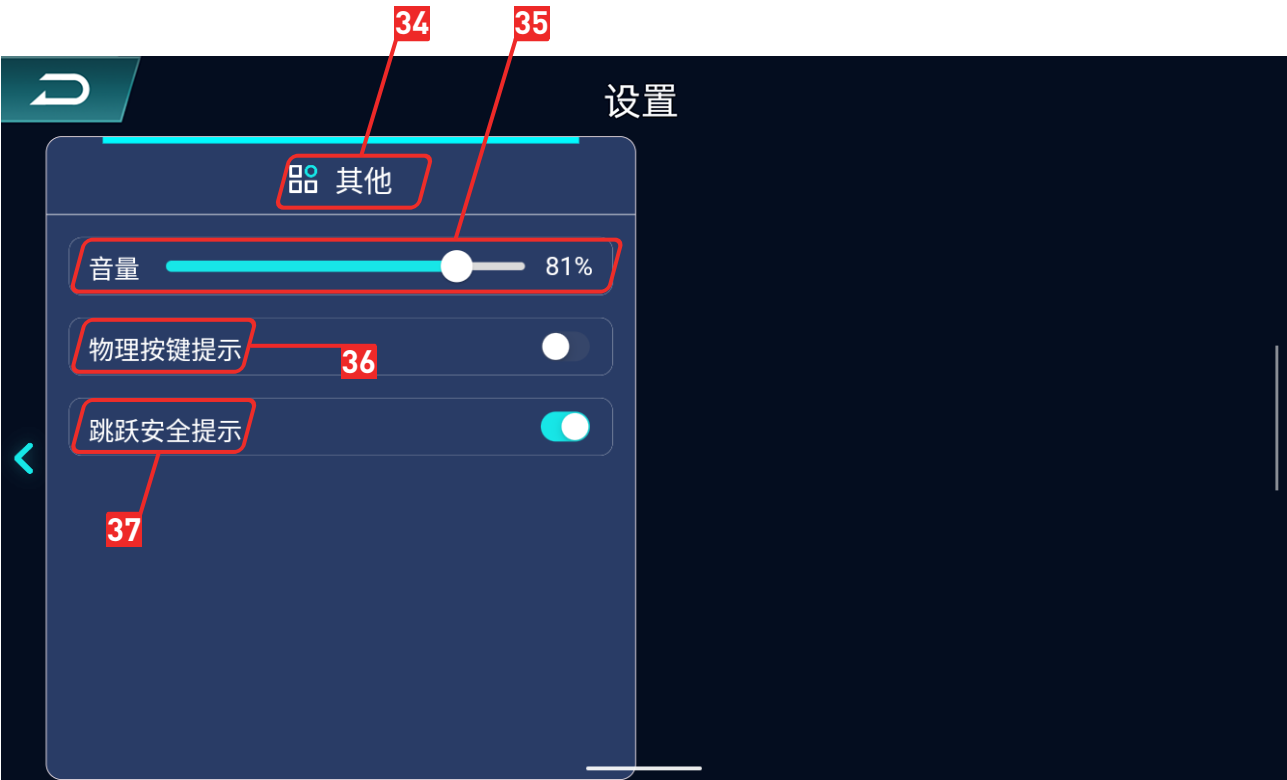


机器狗可表演打招呼、扭身体、太空步、向前跳、扭身跳等动作。

2.3.6 设置页面

从控制页面【⑥设置】键可进入设置页面。





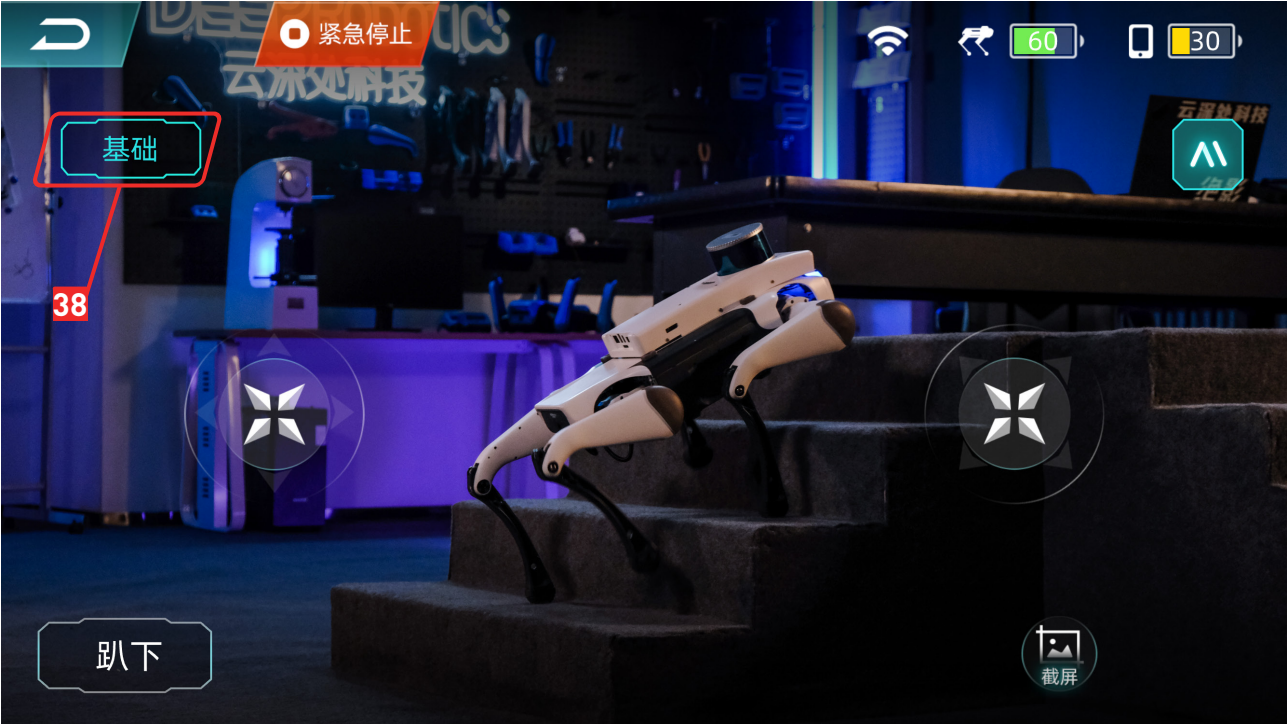
功能名称		功能说明
②③运动设置	②④持续运动	开启后保持原地踏步
	②⑤实验室模式	开启后可体验绝影 Lite3 正在探索的功能（含 AI 运动功能，开机时默认关闭）
	②⑥ AI 运动功能解锁	点击解锁机器人的 AI 运动功能
	②⑦回零	关节复位，可用于故障后初步确定故障关节，仅在机器狗趴下时可用
	②⑧保存数据	保存故障信息到机器狗主机以便排查，一般在出现故障后使用
②⑨感知设置	③⑩视频流	开启后显示图传，并可实时截屏
	③⑪智能感知	③⑫视觉跟随 机器狗能自主跟随控制界面中选中的人
		③⑬停障辅助 机器狗遇到障碍时会自动停下
③④其他设置	③⑤音量	调节机器狗的扬声器音量
	③⑥物理按键提示	在虚拟按键的右上角显示对应的物理按键名称
	③⑦跳跃安全提示	开启后，执行向前跳、后空翻等动作之前将出现安全提示弹窗（默认开启）

2.3.7 AI 运动模式

从控制页面【⑬ AI 功能】键可进入 AI 运动模式。



该部分功能需解锁 AI 运动功能后使用（详细内容见 2.4）。



功能名称	说明
⑬ AI 步态	显示机器狗步态为基础步态

AI 步态分类	适用地形
基础	前进方向最大速度 0.8m/s，适用于常规铺装与非铺装路面，未下发轴指令时支持牵引控制，支持攀爬普通楼梯和斜坡 支持攀爬 18cm 楼梯与不高于 30°的斜坡（受斜坡材质影响或有差异）

※数据在理想环境下测得，实际结果或有偏差。

2.4 AI 运动功能解锁

AI 运动功能首次解锁步骤说明：

- 获取待解锁设备 MAC 地址：将 APP 与机器狗连接后，在首页点击【①通用】-【关于设备】，以查看机器狗的 MAC 地址；
- 获取密钥：将获取到的机器狗 MAC 地址提供给售后人员，以获取解锁 AI 运动功能的密钥；
- 输入密钥并解锁功能：在控制页面点击【⑥设置】按钮，并点击【②③运动设置】下的【②⑥ AI 运动功能解锁】，在弹窗中输入前一步中获取的密钥以解锁 AI 运动功能。

解锁成功后，启用【②⑤ 实验室模式】功能，控制页面右侧显示【①③ AI 功能】开关，点击可开启 AI 运动功能。

3 使用与操作

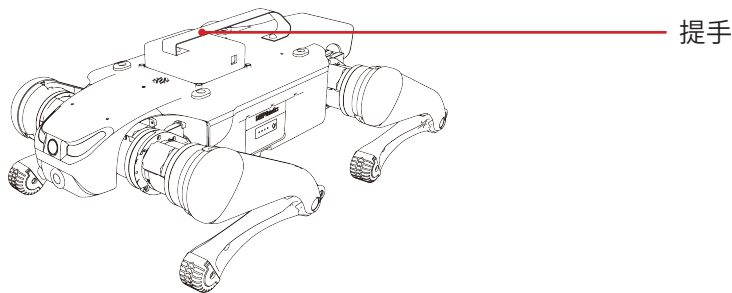
3.1 准备工作

3.1.1 环境确认

	• 请确保在场的操作人员和非操作人员已仔细阅读本文档，了解基本操作规范和安全注意事项。 • 在启动绝影Lite3之前，确保机器狗周围有 1 米以上的空间，避免与人或物体发生碰撞。 • 请在 0°C ~40°C的环境中使⽤绝影Lite3。
---	--

3.1.2 搬运提示

提起机器狗背部提手，将机器狗从运输箱中提出放在平整路面上。



	• 搬运绝影Lite3时，请轻拿轻放，不要在空中释放机器狗，以防坠落失控甚至损伤。 • 搬运时请勿把手伸入关节运动范围内，以防止夹伤甚至划伤。 • 提手需自行安装，可联系售后获取帮助。
---	--

3.1.3 电量及机体检查

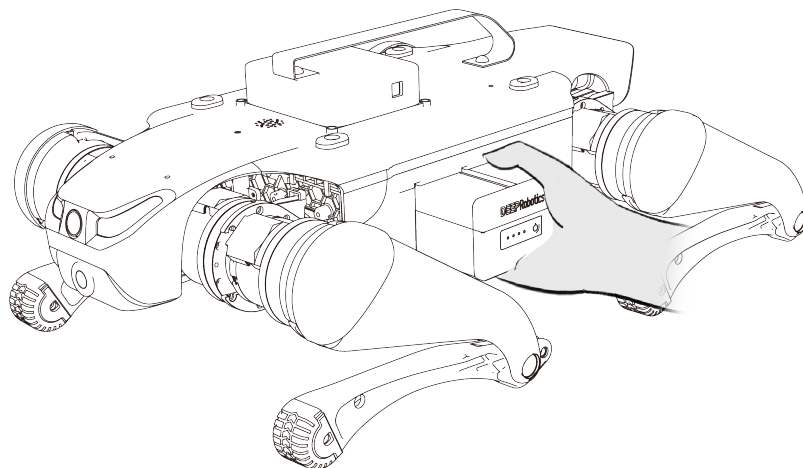
	• 短按机器狗电源按钮查看电量，建议在机器狗电量不低于 75% 时开机使用。 • 确保遥控器电量充足。 • 确保机器狗外观无明显损坏。
---	---

	若机器狗出现零部件老化或损坏的情况，请勿启动机器狗并及时联系售后。
---	--

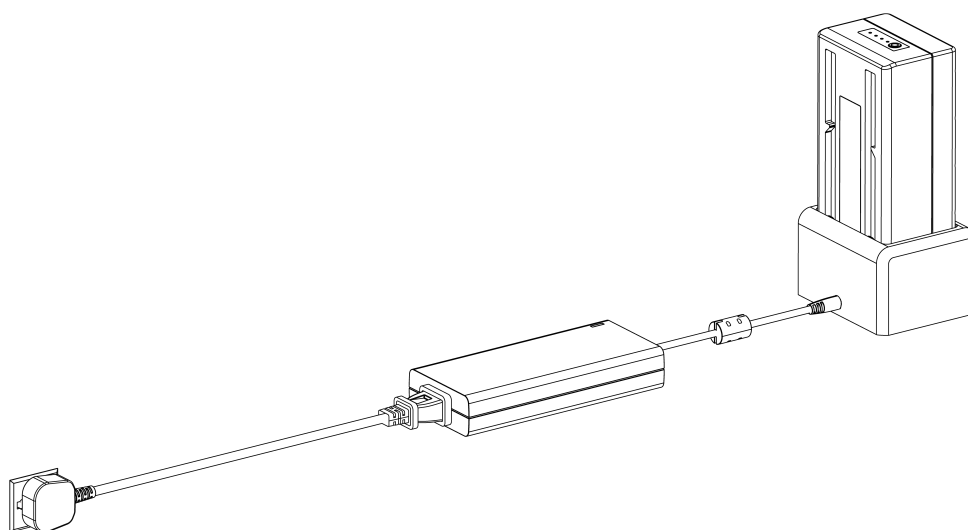
3.2 充电

绝影Lite3使用三元锂电池供电，电池可插拔。用户可以将电池插入充电座进行充电工作。

1. 首先将机器狗左侧微微向上抬起并放好，按下电池槽底部的按钮，电池将弹出，随后可将电池从电池槽中取出。



2. 将电池插入充电座，再将充电座接入充电器，然后将充电器接入市电（100V~240V）进行充电，电源接通后充电器指示灯亮绿灯。



3. 充电时，电池上的指示灯均呈流水灯状态，亮灯数量对应已充电量。

4. 充电完成后，电池上的四颗 LED 指示灯熄灭。



- 建议在 5°C ~30°C 的环境中充电。
- 充电过程中请时刻留意充电器的状态，谨防意外发生，充电完成后及时断开充电电源。

3.3 启动

短按电源键再长按至 LED 灯闪烁一次，机器狗开机，电池指示灯显示当前电量。

3.4 连接



机器狗内置的无线路由器启动期间，头部灯带亮起蓝色流水灯，待头部灯带变为蓝色呼吸灯后，才可进行连接。

1. 扫描右侧二维码下载并安装“云深处科技”APP。“云深处科技”APP 支持 Android 6.0 及以上，目前尚未支持 iOS 系统。

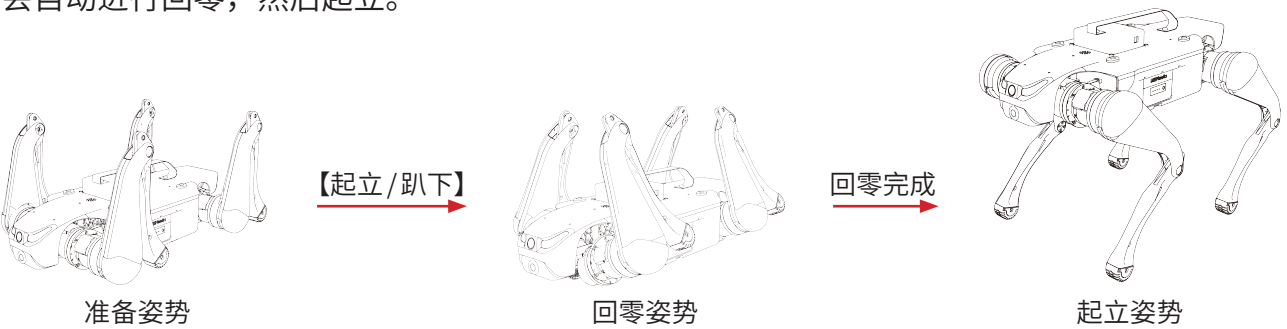


2. 安装后在遥控器上打开“云深处科技”APP。
3. 点击【③连接】键，选择与机器狗底部标签上对应的 WiFi 进行连接。连接完成后，可点击【④控制】键进入控制页面操控机器狗。



3.5 回零

连接上机器狗后，先将机器狗调整到准备姿势，然后点击【④控制】键进入控制页面，并点击【⑭起立 / 趴下】键进入初始化流程，这个过程大概需要 10 秒。初始化过程中，机器狗会自动进行回零，然后起立。



3.6 运动控制

正常起立后，在移动模式下可选择步态或地形选项，推摇杆使机器狗运动。
机器狗在平坦地形上移动时可根据需要选择合适的身体高度和速度；遇到低矮地形时可使用匍匐步态通过。
遇到较矮的台阶、楼梯或较缓的斜坡、草地时，可使用越障步态下的通用挡位通过；遇到较高楼梯时，可切换到高踏步挡位；遇到较陡斜坡时，可使用抓地挡位通过。
正常起立后，在原地模式下，可推摇杆使机器狗扭动身体。

	机器狗通过楼梯或斜坡时，请勿站在机器狗下方的楼梯、平台或斜坡上，以避免机器狗跌落时可能会造成的人员损伤。
---	--

3.7 动作列表

机器狗静止站立或趴下时，用户可点击【⑰动作】键打开动作列表并选择动作。

	- 若要执行向前跳，务必确保机器狗前方 2 米内无障碍。 - 请尽量避免操控机器狗持续高强度运动，以防过热或损坏。
---	---

3.8 语音口令

点击控制页面下方的【⑰语音】键后说出相应口令，机器狗将执行相应动作。

口令（中文）	口令（英文）	动作
站起来	stand up	起立
趴下	get down	趴下
往前走	go forward	向前行走 5 秒钟
往后走	go backward	向后行走 5 秒钟
往左走	go left	向左行走 5 秒钟
往右走	go right	向右行走 5 秒钟
停止	stop	停止行走
往上看	look up	抬头
往下看	look down	低头

口令（中文）	口令（英文）	动作
往左看	look left	偏航向左
往右看	look right	偏航向右
往左转	turn left	向左转弯 90°后停止
往右转	turn right	向右转弯 90°后停止
往后转	turn around	向后转弯 180°后停止
恭喜发财	say hello	打招呼

3.9 智能感知

3.9.1 视觉跟随

点击【⑥设置】键进入设置页面，在【③①智能感知】中选择【③②视觉跟随】选项，可开启视觉跟随功能。返回控制页面后，当机器狗检测到有人时，会在屏幕上将人用灰色方框框出，点击需要跟随对象的灰色方框，当灰色方框变成绿色时，跟随对象选取成功。机器狗在起立状态下会自主跟随绿色方框框中的对象。



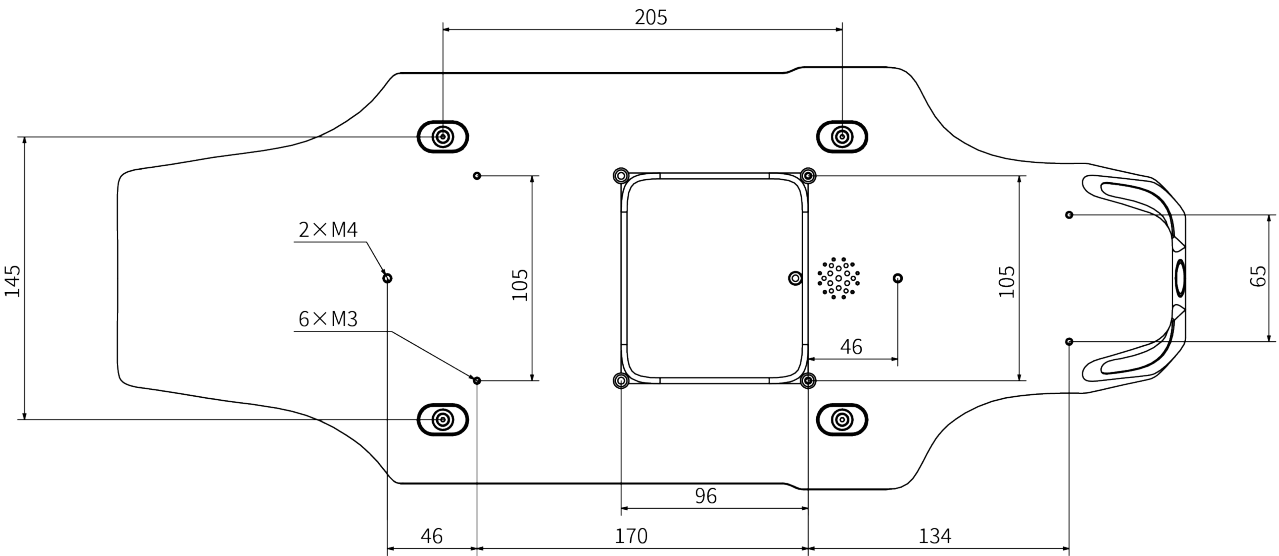
- 机器狗在启用视觉跟随功能且控制界面的屏幕上有绿色方框框中的跟随对象时，使用摇杆控制机器狗会取消选定跟随对象。
- 启用视觉跟随功能时无法启动停障辅助功能，请确保机器狗跟随路径上没有障碍物阻挡，以避免机器狗发生碰撞。
- 遇到紧急情况时请及时按下软急停。

3.9.2 停障辅助

点击【⑥设置】键进入设置页面，在【③①智能感知】中选择【③③停障辅助】选项，可开启停障辅助功能。返回控制页面后，推动摇杆控制机器狗移动时，机器狗将能检测到前向与后向的障碍物，并减速至原地踏步。

3.10 负载

用户可根据机器狗背部孔位（单位为毫米）自行加装设备。



当加装设备重量达到或超过有效负载 4.5kg 时，机器狗的运动性能可能会受影响，请务必在加装前向售后人员咨询相关事宜。

3.11 异常处理

3.11.1 紧急停止

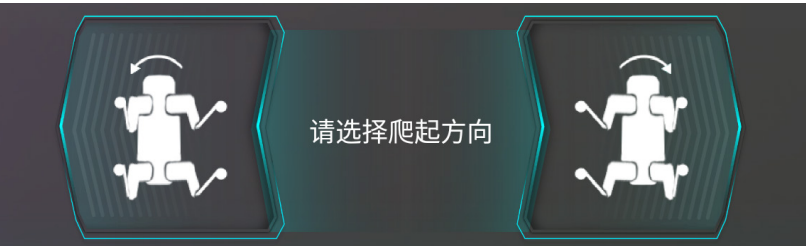
当机器狗在使用过程中出现腿乱摆、剧烈晃动等非正常现象时，请按下【⑦紧急停止】键以启动软急停功能，使正在运动的机器狗进入保护状态。机器狗将自动趴下，待排查问题后再解除急停状态，然后继续操作机器狗。

3.11.2 关节过温

当机器狗长时间运行导致电机或者驱动器温度过高，将自动进入过温保护状态，机器狗将自动停止运动，原地下趴，请等待其降至室温后再继续操作机器狗运动。

3.11.3 摔倒爬起

当机器狗意外摔倒时，请根据机器狗周围障碍物情况选择爬起方向：若机器狗左侧有障碍物可选择向右爬起；若机器狗右侧有障碍物可选择向左爬起。随后机器狗将爬起并站立。



3.11.4 低电量

当机器狗电量降至 35% 时，将进入低电量预警状态，此时不影响正常使用，但需尽快充电。当机器狗电量降至20% 时，将进入低电量保护状态，APP 将不能控制其继续运动，请关机更换电池后再继续使用，更换电池的具体操作请参考“3.2 充电”。

3.11.5 其他情形

- 如果使用 AI 功能时出现失控，请及时按下软急停。
- 如果遇到起火，请勿用水灭火，并就近使用以下任意一种类型的灭火器灭火：泡沫、干粉或二氧化碳。
- 如果软急停功能失效或者机器狗出现冒烟、进水等意外情况，请尽量在第一时间切断机器狗电源并取出电池，待确认安全后再进行问题的排查，同时将情况反馈至售后，以获取相关的支持和维修服务。使用过程中请务必注意安全！

3.12 关机



执行以下操作前，务必保证机器狗处于趴下状态。

短按电源键再长按至 LED 灯闪烁一次，随后机器狗头部灯光和电源面板 LED 灯光熄灭表示关机完成。

4 注意事项

4.1 使用环境注意事项



- 请勿在高压电线、高压输电站、移动电话基站和电视广播信号塔等电磁干扰严重的环境下操控机器狗。
- 请勿在 WiFi 信号干扰严重的环境下操控机器狗，务必关闭部分或全部其他无线设备 WiFi 信号源，然后再使用“云深处科技”APP 操控机器狗。
- 请勿在有雾、下雪、下雨、雷电、沙暴、暴风、龙卷风等恶劣天气运行机器狗。
- 请保持在视线范围内控制机器狗，使机器狗时刻与人群、水面、明火等保持至少 1 米以上的安全距离。
- 在冰面、玻璃、瓷砖等光滑地面使用机器狗时，请避免剧烈运动，降低机器狗的行走速度并使用抓地步态，防止机器狗因足底打滑而摔倒。
- 请勿在高空边缘运行机器狗，以防其从高空坠落造成损伤。

4.2 电池注意事项



- 电池内部接触到水后可能会发生分解反应，从而引发电池自燃，甚至引发爆炸。因此严禁使电池接触任何液体，切勿将电池浸入水中或弄湿，切勿在雨中或潮湿环境中使用电池。如电池意外坠入水中，请立即将电池置于安全的开阔区域并远离电池直至电池完全晾干。晾干的电池不得再次使用。
- 严禁使用鼓包、漏液、破损的电池以及对其充电。当电池出现异味、变形、变色或其他任何异常现象时不得使用。若电池发生异常情况，请联系售后做进一步处理。
- 禁止擅自拆卸电池。一旦拆卸，不予保修。因拆卸电池引发的电池事故，云深处科技一律不予负责。
- 每隔 3 个月左右重新充放电一次以保持电池活性。
- 详细的注意事项请参考电池说明书。

4.3 其他注意事项



- 搬运机器狗时，注意机器狗上面的防夹手标签，严禁将手伸入贴有防夹手标签的位置！
- 注意机器狗上面的防拆标签，严禁私自拆卸机器狗，一经拆卸，保修无效！

4.4 废弃处理

- 对于废弃的机器狗整机及零部件的处理，需根据国家关于废弃电器电子产品回收的相应法律法规进行。
- 特别的，机器狗内含锂电池的使用或丢弃，需要按照国家有关电池类物品处理的法律法规进行。

5 常见问题与解决

Q1：机器狗自己停止运动是正常现象吗？

A：可能是电机或驱动器过温保护，请等待 10 分钟后再次尝试。若依然无法控制机器狗继续运动，请检查电量是否充足。

Q2：机器狗由于某条腿失控摔倒该如何处理？

A：先点击【⑦紧急停止】键使其趴下，然后重启机器狗。若重启后仍未恢复正常，请联系售后。

Q3：机器狗摔倒后视频流卡住该如何处理？

A：重启机器狗。若重启后视频流依然没有恢复正常，请联系售后。

Q4：遇到查阅本手册后依然无法解决的问题时该如何处理？

A：在运动设置中点击【⑳保存数据】键并及时联系售后。

6 运输储存

6.1 运输

运输箱的尺寸为 633mm×462mm×329mm。



带箱运输前请将电池从机器狗中取出, 运输过程中务必保证运输箱正面(带云深处科技标识)朝上。

6.2 储存

- 绝影Lite3机器狗要求洁净、干燥的储存环境, 存储温度为 0°C ~40°C。
- 必须关闭主电源, 若长期不使用机器狗, 请将电池从机器狗中取出。
- 严禁水或其他液体淋到机器狗上。
- 严禁将其他各类物品放置在关节旋转范围内。
- 建议使用专门为绝影Lite3机器狗设计的运输箱来储存, 防止冲击和振动。
- 绝影Lite3机器狗在箱中必须背部朝上放置。
- 电池存储的注意事项请参考电池说明书。

7 售后服务与保修条款

7.1 售后服务

提供免费的用户培训，指导用户操作，提供线上技术支持和售后服务。

7.2 保修政策

您购买的绝影 Lite3 主要部件保修时间如下表所示：

部件名称	保修期
关节模组（解锁 AI 功能）、腿部零件（解锁 AI 功能）	3 个月
关节模组、腿部零件、可更换电池	6 个月
广角相机、超声波雷达、控制系统、其他电子元器件	12 个月

注：外壳、足底等易损件及运输箱等配件不在保修范围，如有需要，请咨询售后支持；机器人的关节模组和腿部零件的保修期默认为 6 个月，解锁 AI 运动模式功能后，则关节模组与腿部零件的保修期降为 3 个月。

您购买本产品后，保修期自您签收货物当日算起，请您务必保管好保修凭证。满足保修期和保修内容的产品或部件将获得免费售后服务。如果您购买的产品已经超过保修期，您也可以另外购买服务的方式来获得我们的帮助。

7.3 保修范围

根据具体的情况，我们会为您购买的产品进行相应的维修或者部件的更换。但以下情况将不属于免费保修范围，但您仍可选择有偿售后服务，具体事宜请咨询售后支持：

- 发生人为的非产品本身质量问题导致的损坏。
- 发生私自改造、拆装、开壳等行为。
- 因未按说明书要求正确安装、使用及操作，而造成的损坏。
- 在超过安全承重情况下使用导致的损坏。
- 自行加装第三方产品导致的损坏。
- 由于不可抗力的因素如台风、地震、火灾、雷击、异常电压导致的故障或损坏。

7.4 送修说明

- 在获取售后服务之前，请务必备份所有数据，并删除重要数据以防数据丢失或泄露，云深处科技不对产品中包含的任何数据的丢失或泄露负责。
- 向云深处科技获取售后服务时默认您授权云深处科技为售后之目的而进行任何修改、删除数据或恢复出厂设置等操作。
- 在送修之前，请先联系云深处科技售后支持，云深处科技将尝试远程诊断和解决您的问题。
- 如上述方式无法解决您的问题，与售后支持核实后可寄回机器狗进行维修。您在将产品寄

往云深处科技时需先行承担邮寄费用，云深处科技收到您需要保修的问题产品后，将对产品进行检测以确定问题和责任。

- 若属于产品本身质量缺陷，云深处科技将负责承担检测费、材料费、人工费及寄回的快递费。
- 如果检测认定产品不符合免费维修条件，您可选择付费维修，相应的检测费、材料费、人工费及寄回的快递费将由您承担，若不维修可选择原机寄回，相应的快递费及保险费用将由您承担。
- 基于环保与安全的考虑，请勿寄回严重损坏的电池，如已寄回，云深处科技将对此类电池进行报废处理，不作退还。
- 如您提供的收件地址错误导致无法投递或收件人拒绝接受，因此产生的不利后果与损失由您承担。
- 为确保您的权益，在签收云深处科技寄送的售后产品时，请您仔细检查产品是否完好，如存在异常，请立即当场拍摄视频或照片并联系云深处科技获取解决方案，如存在未解决的售后问题，也请立即联系云深处科技，否则视为本次售后服务无争议结束。

※本售后条款的最终解释权归云深处科技所有。

※在获取售后服务前，如果您有任何问题请与我们联系。

※本售后条款仅使用于中国大陆，其他国家或地区的售后政策以当地法律为准。

云深处科技

DEEPRobotics

杭州云深处科技股份有限公司

地址：浙江省杭州市西湖区三墩镇欣然街 36 号紫金梦想广场 3 幢
电话：400-0559-095
网址：www.deeprobotics.cn

